

## **"Dai voce al tuo respiro"**

### **Formazione di operatori volontari per Servizio di Numero Verde**

#### **Descrizione:**

Più di tre milioni di individui in Italia vivono il disagio di essere asmatici con sintomi che spesso interferiscono con la normale vita quotidiana. L'allergia costituisce la terza causa di malattia cronica nel nostro Paese e riguarda circa il 20 per cento della popolazione (oltre 10 milioni di individui), con un'incidenza sempre più preoccupante su giovani e infanzia.

Federasma Onlus costituisce un riferimento importante per le Associazioni e per i pazienti che necessitano informazioni e risposte sulla loro patologia, sui percorsi diagnostici e di cura, e sulla tutela nei vari ambiti di vita in cui ha impatto la malattia: scuola, lavoro, mobilità (viaggi), svago e accesso alle terapie. In questo contesto, Federasma ha attivato nel settembre 2008 un servizio di Numero Verde dedicato ai pazienti e loro caregivers.

Il corso si propone di fornire le conoscenze di base e gli strumenti necessari per una corretta ed articolata formazione dei volontari che opereranno al servizio di Numero Verde.

#### **Finalità ed obiettivi:**

Formare volontari affinché possano validamente rapportarsi con le richieste del paziente al Numero Verde ed operare un'analisi generale dei loro bisogni, siano essi sanitari o di tipo informativo.

#### **Metodologia:**

Il corso prevede un convegno di presentazione, 26 ore di formazione in aula con lezioni frontali condotte da esperti del settore, testimonianze, esercitazioni in gruppo e 2 ore di tirocinio curato da psicologi.

#### **Destinatari del Progetto:**

Futuri volontari sensibili ai temi trattati.

#### **Tutor**

Filomena Bugliaro

La partecipazione è prevista sino ad un massimo di 20 iscritti/e. In base alle esigenze formative ed organizzative del corso, i responsabili selezioneranno le domande. Coloro che sono interessati a partecipare al corso devono comunicarlo alla Segreteria organizzativa, anche tramite fax, entro il 19 marzo 2010. Ad ogni partecipante che sarà stato presente ad almeno 2/3 delle lezioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione.



Per informazioni rivolgersi alla Segreteria Organizzativa:

#### **FEDERASMA Onlus**

Via Ser Lapo Mazzei, 33  
59100 Prato

Tel e fax 0574 607953

Orario di apertura: lun/ven ore 9/13

[www.federasma.org](http://www.federasma.org)

[segreteria@federasma.org](mailto:segreteria@federasma.org)

**CESVOT**  
CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO TOSCANA

**FEDERASMA**  
Federazione di Centri di Assistenza e Cura

in collaborazione con

AAITO Ass. Arianna Istituto Pio XII Progetto Libra SIAIP SIMRI



## **Formazione di operatori volontari per Servizio di Numero Verde**

con il patrocinio della provincia di Prato



**27 MARZO - 22 MAGGIO 2010**

Palazzo Novellucci e  
Pubblica Assistenza "L'Avvenire"  
Via San Jacopo, Prato

## **Corso di Formazione per Volontari**

## CONVEGNO

**Sabato, 27 marzo 2010 ore 9.00 - 13.00**

Sala delle Conferenze - Palazzo Novellucci  
Prato, Via Cairoli, 25

### Saluto Autorità Interventi

#### Federasma Onlus

Sandra Frateiaci (Presidente FEDERASMA Onlus):  
Il ruolo delle Associazioni dei Pazienti nella Prevenzione

#### Progetto Libra

Prof. Pierluigi Paggiaro: Le Malattie Allergiche e Respiratorie

#### SIAIP

Prof. Giovanni Cavagni: La gestione del bambino asmatico  
ed allergico

#### SIMRI

Dott. Enrico Lombardi: Le malattie respiratorie nel bambino

#### Istituto Pio XII

Dott. Ahmad Kantar: L'esperienza del Centro Pio XII di  
Misurina (Belluno)

#### SIMER

Prof. Stefano Centanni: I percorsi formativi nelle malattie  
allergiche e respiratorie

#### AAITO

Prof. Costantino Troise: Accesso alle Terapie

#### SIAIC

Dott.ssa Donatella Macchia Le Reti allergologiche

#### AIPO

Dott. Franco Falcone: L'Asma Grave negli adulti

#### SIMG

Dott. Claudio Cricelli: Il Medico di famiglia:  
il primo contatto dei pazienti

#### Assoc. Arianna

Dott.ssa Ilaria Londi: L'ascolto e l'accoglienza del paziente  
al Numero Verde

#### Moderatori:

Dott. Franco Cosmi - Sandra Frateiaci

## CORSO DI FORMAZIONE

**Sabato, 27 marzo 2010 ore 14.30 - 16.45**

Sala delle Conferenze - Palazzo Novellucci  
Prato, Via Cairoli, 25

### Presentazione

#### Introduzione e Presentazione Gruppo e Programma di lavoro

Tutor - Dott. Franco Cosmi - Sandra Frateiaci

**Sabato 10 aprile 2010 ore 14.30 - 19.30**

### Primo incontro

presso la Pubblica Assistenza, Via San Jacopo - Prato

#### Riconoscere e gestire le malattie allergiche e respiratorie: Introduzione "Allergie"

**14.30 - 15.00** Introduzione ai lavori – Tutor

**15.00 - 18.30** Relazioni di:

Dott. Alessandro Farsi, Dott.ssa Paola Minale,  
Dott. Maurizio Severino, Dott. Roberto Bernardini,  
Dott.ssa Francesca Lecce, Dott. Claudio Cricelli

**18.30 - 19.30** Gruppi di Lavoro condotti da:

Dott.ssa Ilaria Londi, Psicologa  
e Dott. Franco Cosmi, Allergologo

**Venerdì 23 aprile 2010 ore 14.30 - 19.30**

### Secondo incontro

presso la Pubblica Assistenza, Via San Jacopo - Prato

#### Riconoscere e gestire le malattie allergiche e respiratorie: Introduzione "Le malattie respiratorie"

**14.30 - 15.00** Introduzione ai lavori – Tutor

**15.00 - 18.30** Relazioni di:

Prof. Pierluigi Paggiaro, Prof. Stefano Centanni,  
Dott. Oliviero Rossi, Dott. Enrico Lombardi, Tonino  
Aceti, Dott. Franco Cosmi, Dott.ssa Ilaria Londi

**18.30 - 19.30** Gruppi di Lavoro condotti da:

Dott.ssa Ilaria Londi, Psicologa  
e Dott. Franco Cosmi, Allergologo

**Sabato, 24 aprile 2010 ore 8.30 - 13.30**

### Terzo Incontro

presso la Pubblica Assistenza, Via San Jacopo - Prato

#### Le Organizzazioni di Tutela e Le Associazioni di Pazienti: Incontro con le Associazioni aderenti a Federasma Onlus

**8.30 - 8.45**

Introduzione ai lavori – Tutor

**8.45 - 10.30**

Incontro e Testimonianze con le  
Associazioni aderenti a Federasma Onlus  
Case History: Il Numero Verde

**10.30 - 11.00**

Maria Petrà, Pres. Sez. Femm. Misericordia Prato  
Accesso ai farmaci e alle terapie  
Sistema Sanitario Nazionale e Regionale

**11.00 - 12.00**

Tonino Aceti, Cittadinanzattiva

**12.00 - 12.50**

Le criticità per il paziente ed i progetti di  
tutela dei pazienti asmatici ed allergici.  
Relazioni di:

Monica De Simone, Sandra Frateiaci, Giorgio  
Salerni, Michele Simeone, Diego Bellomo

**12.50 - 13.30**

Discussione

**Sabato 8 maggio 2010 ore 14.30 - 19.30**

### Quarto incontro

presso la Pubblica Assistenza, Via San Jacopo - Prato

#### Gestione delle Riacutizzazioni e anafilassi

**14.30 - 15.00**

Introduzione ai lavori – Tutor

**15.00 - 17.30**

Relazioni di:

Dott.ssa Annamaria Perino, Dott. Franco Cosmi,  
Dott. Alessandro Farsi, Dott. Lorenzo Cecchi

**17.30 - 19.30**

Gruppi di Lavoro condotti da:  
Dott.ssa Francesca Lecce, Psicologa  
e Dott. Franco Cosmi, Allergologo

**Sabato 22 maggio 2010 ore 14.30 - 19.30**

### Quinto incontro

presso la Pubblica Assistenza, Via San Jacopo - Prato

#### Iter Diagnostici e Piani Terapeutici

**14.30 - 15.00**

Introduzione ai lavori – Tutor

**15.00 - 16.30**

Relazioni di:

Prof. Stefano Centanni, Dott. Franco Cosmi,  
Prof. Pierluigi Paggiaro

**16.30 - 18.00**

Compilazione e Restituzione Lavori

**18.00 - 19.30**

Conclusioni